

Tájékoztató kamerarendszer működéséről és a kapcsolódó adatkezelésről

A Napcsillag Kft. (Cím: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B. , Telefon: +36- 88/508-290, Mobil: +36-20/373-8888, Fax: +36-88/508-291, web: www.eurofamily.hu, e-mail: napcsillag@eurofamily.hu) mint Adatkezelő a tulajdonában és üzemeltetésében lévő üzletekben, raktárakban, és egyéb jelzett területeken elektronikus megfigyelőrendszert (továbbiakban: kamerarendszer) működtet, ami által személyes adatokat tartalmazó képfelvételek (kezelt adatok köre) készülnek.

Az egyes üzletekben, központi irodában és raktárakban elhelyezett kamerák konkrét helyzetéről, szögéről, felbontásáról az üzletekben az üzletvezető, az ajkai központi irodában az adatvédelmi referens és a központi raktárban a raktár fejlesztési vezető, logisztikai vezető vagy a műszakvezető ad részletes felvilágosítást. Adatkezelő a kamerák által megfigyelt területre belépni, ott tartózkodni szándékozó személyek figyelmét jól látható helyen, jól olvashatóan, a megfelelő tájékoztatást biztosító módon hívja fel elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására.

Az adatkezelés célja

A kamera felvételek készítésének és a képfelvételek rögzítésének a célja:

- a) a személyek életének, testi épségének védelme, áruk, eszközök és egyéb értéktárgyak, jelentős értékű pénz védelme (vagyon védelem), jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása;
- b) az Adatkezelő működési minőségének javítása, minőségvédelmi ügyek kezelése, munkavállalók oktatása;
- c) ügyfélpanaszok elbírálása, kérések kezelése, szavatossági, jótállási ügyek kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja

A vásárlók, látogatók, beszállítók, üzletkötők és egyéb az Adatkezelővel munkaviszonyban nem álló más személyek esetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), melyet az érintett a kamerarendszer alkalmazására vonatkozó, a belépési pontoknál elhelyezett jelzés (piktogram) és tájékoztatás ismeretében, a kamerás megfigyelés alatt álló területre történő belépéssel, mint ráutaló magatartással ad meg.

Az adatok tárolása, hozzáférés, további adatkezelőnk a központi raktár területén

Adatkezelő a képfelvételeket a kamerák felvevő egységén 30 munkanapig tárolja. (SzVMt. 31.§ (3) A kamerarendszer működtetésében külön szerződés alapján adatfeldolgozóként eljár a

a központi irodában (Ajka) és az üzleteinkben:

Név: Vávisz Vagyonvédelmi Ipari és Szolgáltató Kft.
Székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B
Adószám: 11324959-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-501174
E-mail: diszpecser@vavisz.hu
Kapcsolattartó: Illés Péter

tevékenység: kamerarendszer karbantartó

valamint a központi raktár területén önálló adatkezelő:

Név: PannonSec Infrastruktúra Fejlesztő Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 30.

Adószám: 14286964-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-048403

Kapcsolattartó: Bíró Beáta Noémi

tevékenység: központi raktári külső kamerait megfigyelő cég

Név: Perceptive Past Security Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Kenese út 3. Fsz. 1.

Adószám: 25282713-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-206039

Kapcsolattartó: Tóth András Károly

tevékenység: központi raktári külső kamerait megfigyelő cég, mely a fenti PannonSec Infrastruktúra Fejlesztő Kft. alvállalkozója

Adatkezelő a rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, egyéb hatóság részére) adja át, az adatok szolgáltatásáról készült jegyzőkönyv alapján.

A képfelvételt a vagyonvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, amennyiben a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhető.

Üzletekben:

Az élőképek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: üzletvezető, helyettes üzletvezető, területi vezető, műszak vezető, adott üzletben dolgozó munkavállaló.

A rögzített felvételek megismerésére jogosult személyek köre a Napcsillag Kft. – nél adott üzletben ügyvezető, vezetőség, területi vezető, üzletvezető, üzletvezető helyettes, műszak vezető, első eladó egy felettese jelenlétében, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében.

Központi irodában:

Az élőképek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: adott irodában dolgozó munkavállaló.

A rögzített felvételek megismerésére jogosult személyek köre a Napcsillag Kft. – nél az irodában ügyvezető, management, vezetőség, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében.

Központi raktárban:

Az élőképek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: adott telephelyen dolgozó munkavállaló, a külső felvételeknél a PannonSec Zrt és a Perceptive Past Security Kft.

A központi raktárban kihelyezett kamerákat logisztikai vezető, raktárfejlesztési projekt vezető, raktári műszaki vezető és a raktári műszakvezető helyettese, készletgazdálkodási csoportvezető, és logisztikai asszisztens nézheti vissza, illetve készíthet róla mentéseket.

A központi raktár külső területének megfigyelése során, olyan szögben vesz a kamera, hogy a raktár épületen kívül még látszik önkormányzati terület is. Itt megfelelően jeleztük, hogy kamerával őrzött terület.

Az önálló megtekintési joggal rendelkező személyek döntenek a képfelvételek megtekintéséről.

Ezen esetekben a 2. számú vagy 3. számú melléklet kitöltése kötelező.

Az adatbiztonsági intézkedések

A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel másolatot készíteni nem lehet. A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezeiről fut az operációs rendszer és kerülnek rögzítésre a felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

Az érintettek jogai

Az érintett az őt megillető jogokat személyesen az üzletvezetőnek, írásban pedig a napcsillag@eurofamily.hu e-mail címen keresztül benyújtott kérvényével kezdeményezheti.

Az az érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítésétől számított harminc vagy hatvan munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzést kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt és a kimentett anyagot töröljük.

Ha a hatóság nem ad nyilatkozatot arról, hogy elvisz tőlünk egy adott felvételt, a mi részünkről az 1. számú melléklet kitöltetése a hatósággal kötelező.

Igényérvényesítés

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet a kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatvédelmi kérdésekben és a végzett adatkezelésről, valamint másolatot a képfelvételtől. Ezen esetekben a 3. számú melléklet kitöltése és aláíratása kötelező. Az első másolat díjtalan, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat (anyag- és munkaköltség) számíthat fel Adatkezelő. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Érintett kérheti továbbá, hogy az őt ábrázoló képfelvétel törlésre kerüljön, valamint megjelölésre kerüljön a jövőbeli kezelés korlátozása céljából.

Megkeresés esetén Adatkezelő 1 hónapon belül eljár és írásban/emailen válaszol.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén kérjük, elsőként Adatkezelővel lépjen kapcsolatba a fent megadott elérhetőségeken. Jogsérelem esetén lehetőség van az illetékes (Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhely, tartózkodási hely szerint illetékes) törvényszékhez is keresetet benyújtani vagy vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, www.naih.hu).

Kelt, Ajka, 2018. december 11.

1. melléklet - nyilatkozat kamera felvétel átvétel átadásáról hatóság számára (pl.: rendőrség részéről nem hoz határozatot (mert hirtelen kell cselekednie és nem hoz magával/nincs nála))

NYILATKOZAT

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Napcsillag Kft. (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B. ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461) számú

A címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt vizsgáltam, szükség esetén rögzítettem.

A (név/poszt) munkavállalótól adathordozón a fenti időszakra vonatkozó, felvételt átvettem.

..... (hely) (dátum)

.....

nyilatkozatot tevő a hatóság részéről

2. melléklet - Kamerafelvétel visszanezési jegyzőkönyv (30 napon túli őrzés igazolására, vagy hatóságnak tesszük félre a felvételt)

Jegyzőkönyv

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Napcsillag Kft. (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B. ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461) számú

címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt visszaneztem, szükség esetén rögzítettem.

Bűncselekmény gyanúja esetén a felvételt a hatóság részére elmentettem, az alábbiakban megadott helyre : _____ (pl.: jelszóval védett pendrive/külsőmeghajtó/helyi lemez stb.)

..... (hely) (dátum)

.....

Napcsillag Kft munkatársa, aki a felvétel mentését végezte

3. melléklet - Kamerafelvétel visszanezési / másolatkészítési jegyzőkönyv (nem hatóság – beszállító, külsős személy stb. számára visszanezés vagy másolat készítés)

Jegyzőkönyv

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Napcsillag Kft. (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B. ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461) számú

címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt visszaneztem, szükség esetén rögzítettem.

Alulírott a fenti kamerafelvételt visszaneztem / másolatot kértem róla:

Indoklás

..... (hely) (dátum)

.....

a külsős nyilatkozatot tevő

.....

Napcsillag Kft munkatársa

KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!

Tájékoztató kamerarendszer működéséről

- A Százvilág Kft. tulajdonában és üzemeltetésében lévő üzletekben, raktárakban, és egyéb jelzett területeken elektronikus megfigyelőrendszer (továbbiakban: kamerarendszer) működik, ami által személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek.
- **Ön a Százvilág Kft. területére történő belépéssel és ott tartózkodással hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez.**
- A megfigyelésnek és a képfelvételek rögzítésének a célja a személyek életének, testi épségének, személyes szabadságának védelme, valamint áruk, eszközök és egyéb értéktárgyak védelme.
- A képfelvételeket a kamerák központi felvevő egységén 3 munkanapig tároljuk. A hosszabb ideig történő felvételemegőrzés olyan kivételes eset, amikor a felvételeket a fent említett időtartamnál hosszabb ideig szükséges megőrizni. Ennek okát a Százvilág Kft. igazolni tudja.
- A rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, egyéb hatóság részére) lehet átadni.
- A rögzített anyagokat kizárólag szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén lehet visszaneézni.
- A rögzített anyagokat bíróság vagy más hatóság előtt bizonyítékként fel lehet használni.
- A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül nem lehet elérni, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvényben meghatározott esetben, pl. büntügyi eljárás céljára készíthető.
- A biztonsági kamerák folyamatosan üzemelnek. Azokat kikapcsolni, eltakarni vagy bármely módon a rögzítést akadályozni tilos.
- A kamerarendszert a Százvilág Kft. működteti.
- A megfigyelt területen rögzített megfigyelés történik. A felvételek három nap után automatikusan törlésre kerülnek. Amennyiben bűntény gyanúja áll fenn a felvételt a törvényben meghatározott ideig tovább őrizzük.
- Adott üzletünkben elhelyezett kamerák konkrét helyzetéről, szögéről, felbontásáról az üzletvezetőnk tud további felvilágosítást adni. Kérem forduljon hozzá bizalommal!

A felvételek visszanezése

- A felvételek visszanezésére döntési jogosultsággal rendelkező meghatározott személyi csoport rendelkezik jogosultsággal.
- A felvételek visszanezésének okát, idejét és visszanezésére jogosult személy nevét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- A rögzített felvételek visszanezésénél az érintett jelenlétének jogát biztosítani kell, az érintett esetleges nyilatkozatainak jegyzőkönyvbe rögzítése mellett.
- Az érintettek tájékoztatást kérhetnek a felvételek kezeléséről.
- A folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre:
Ügyvezető, kereskedelmi vezető, személyzeti vezető, üzletvezető, műszaki vezető, első eladó egy felettese jelenlétében, rendszergazda.
- Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

Ügyvezető, személyzeti vezető, üzletvezető, kereskedelmi vezető, műszaki vezető, első eladó egy felettese jelenlétében, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében, rendszergazda egy felsorolt vezető jelenlétében.

- Az érintett személynek joga van tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint törlését, vagy zárolását.
- A kérelmeket az üzletvezetőnek, ügyvezetőnek lehet benyújtani.

Az adatbiztonsági intézkedések

- A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
- A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszánézését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából lehet végezni.
- A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszánézését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről fut az operációs rendszer és kerülnek rögzítésre a felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel zárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalan kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.
- Az adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást kell vezetni.

A kamerahasználat elfogadása

- A kamerás megfigyelő rendszer léteéről és működéséről a bejáratoknál a vásárlók, és egyéb látogatók által használt terekben is tájékoztatást kell adni.
- A Százvilág Kft. tulajdonában és használatában álló azon területeken, ahol azt figyelmeztető tábla jelzi, a területre belépő személyek a belépéssel elismerik és tudomásul veszik a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk felvétel készüljön.
- A kamerarendszerrel felszerelt épületbe, épületrészbe és a kamerák által megfigyelt területre belépni, ott tartózkodni szándékozó személyek figyelmét jól látható helyen, jól olvashatóan, a megfelelő tájékoztatásra alkalmas módon fel kell hívni az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására.

Az érintettek jogai

Az az érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzést kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Az érintett kérelmezheti:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – kötelező adatkezelés kivételével- törlését vagy zárolását.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás iránti kérelmét elsősorban az adatkezelőhöz nyújthatja be. Ha az Adatkezelő az érintett kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, valamint tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesítheti jogait. Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, és kérheti a Hatóság vizsgálatát. A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért az Adatkezelő a vonatkozó törvényekben előírtak szerint felelős. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Adatkezelő általános, polgári jogi felelősségére a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-112724/2017

Kelt, Győr, 2018. május 20.