

## Adatvédelmi és Cookie (Süti) tájékoztató

Az adatvédelmi szabályzat és cookie tájékoztató (a továbbiakban: Szabályzat), elkészítésének célja, hogy

- meghatározza, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatást ad arról, hogy hogyan gyűjtjük, és mire használjuk az Ön személyes adatait,
- útmutatóként szolgál az Ön, személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

Az Ön személyes adatait a **Napcsillag Kft.** : Cím: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B. , Telefon: +36-88/508-290, **Mobil:** +36-20/373-8888, **Fax:** +36-88/508-291, web: [www.eurofamily.hu](http://www.eurofamily.hu), e-mail: [napcsillag@eurofamily.hu](mailto:napcsillag@eurofamily.hu)) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő, Eurofamily Üzletlánc.)

Az Ön személyes adatainak védelme számunkra kiemelkedően fontos, ezért kötelezettséget vállalunk arra, hogy az Eurofamily Üzletlánc által végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban és a jelen szabályzatban foglaltaknak.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) valamint a vonatkozó egyéb, adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük.

Ez a Szabályzat abban az esetben alkalmazandó, ha Ön kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban, illetve gazdasági üzleti tevékenységünk során.

Ennek a Szabályzatnak bizonyos rendelkezései szintén alkalmazandók az áruházainkban működtetett kamerarendszer vonatkozásában, amikor ez a rendszer felvételt készít Önről.

A Weboldoldalunk, facebook oldalunk harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, olvassa el figyelmesen az adatvédelmi szabályzatot, mielőtt a személyes adatait megadná valamely weboldalon. Mivel a harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalom nem áll a befolyásunk alatt, azokért nem vállalunk felelősséget.

### Fogalmak

#### A személyes adatok

Személyes adatnak minősül bármilyen adat, amely Önnel kapcsolatba hozható, Ön általi beazonosíthatóvá válik.

#### Érintett

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személy. Az Érintett egyaránt lehet Felhasználó, Ügyfél, Partner, illetve mindezek munkavállalója, egyéb munkatársa.

## **1. Az általunk kezelt személyes adatok**

Az Eurofamily Üzletlánc tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük Önöket.

**Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.**

Az Eurofamily Üzletlánc adatkezelése kapcsolódhat szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, és egyéb a szerződéssel kapcsolatos tevékenység végzéséhez is (a továbbiakban: szerződés teljesítése), amelyben az Eurofamily Üzletlánc az egyik, az Érintett a másik fél, ideértve azt az esetet is, mikor az Érintett a szerződés teljesítésével kapcsolatosan munkaköri, vagy egyéb jogviszonyon alapuló kötelezettsége körében gazdasági társaság, vagy egyéb vállalkozás képviselőjében jár el.

### **1. Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés**

**Az adatkezelés célja:** Az Eurofamily Üzletlánc a gazdasági, üzleti tevékenysége végzése céljából a szerződéses partnerei, valamint leendő partnerei szerződés teljesítéséhez szükséges adatait kezeli, ideértve azt az esetet is, mikor a szerződéses partnert a szerződés teljesítésével kapcsolatosan munkaköri, vagy egyéb jogviszonyon alapuló kötelezettsége körében egyéb Érintettek képviselik.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogos érdek

**A kezelt adatok köre:** vezeték és keresztnév, email, telefonszám

**Az adatkezelés időtartama:** a szerződés megszűnését követő 5 év.

**A szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés esetén a partner vezető tisztségviselője megadja a szerződés teljesítése érdekében a szükséges adatkezeléshez a hozzájárulást, aminek az érintettek felé történő jogszerűségét saját szervezetén belül biztosítani köteles azzal, hogy csak olyan személyek adatait adhatja meg, akiknek a személyes adatainak védelme a szervezetén belül biztosított. Az ettől eltérően megadott adatok kezelése körében az Eurofamily Üzletlánc a felelősségét kizárja.**

#### **1.1. A [www.eurofamily.hu](http://www.eurofamily.hu) honlap látogatóinak adatai**

**Az adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a honlap nem tárol semmiféle látogatói, egyedileg azonosítható személyes adatot adatot.

#### **1.2. Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:**

A portál html kódja az Eurofamily Üzletlánctól független külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző,

operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, kattintások, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja, időtartama) képesek gyűjteni.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

A honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az eurofamily.hu portál webanalitikai elemzésének, statisztikai elemzését a végzi:

- Eurofamily Üzletlánc saját munkavállalói (Marketing osztály)
- Veszeli Tamás (Vesilta Informatikai Kft., amely szervezet adatkezelésére a <http://www.vesilta.hu/> címen elérhető adatkezelési tájékoztató az irányadó.)

A weboldal igényorientált tervezéséhez nyomkövetési technológiát alkalmazunk, amelyek segítenek abban, hogy megértsük, mely oldalak és milyen szolgáltatások különösen vonzóak felhasználóinknak, mely termékek a leginkább keresettek.

A portál egyes részei partnerünk, a Google reCAPTCHA szolgáltatását használják az ún. robotok kiszűrése érdekében. A felhasználó ellenőrzésével járó adatkezelésről a Google tud tájékoztatással szolgálni: <https://www.google.com/intl/hu/policies/>

### **1.3 Promóciók, nyereményjátékok**

Promóciós nyereményjáték alatt mindazokat a promóciós célú tartalmakat értjük, amelyek során a szervező a résztvevő részére valamilyen anyagi és eszmei, vagy csak eszmei értékkel bíró juttatást nyújt.

Amennyiben a nyereményjátékokban való részvétel tét befizetésével vagy vásárlással van összekapcsolva, a játék szerencsejátéknak minősül, amely szabályos lebonyolítását a szervező köteles biztosítani.

Amennyiben az Eurofamily Üzletlánc vásárlással összekapcsolt vagy egyéb nyereményjátékot szervez, abban az esetben külön szabályzatban köteles az adott játékokra vonatkozó különös adatvédelmi és egyéb tájékoztatások megadására és hozzájárulások beszerzésére.

Az Adatkezelő tevékenysége keretében többféle céllal is szervezhet promóciós és egyéb nyereményjátékokat, azonban abból eredően, hogy a résztvevő a regisztrációt követően vesz-e részt a játékban, avagy közösségi szolgáltatói (pl. Facebook) azonosítók használatával lép-e be a rendszerbe, nem feltétlenül és nem minden esetben kerül sor Személyes adat kezelésére az Adatkezelő által.

- a) Amennyiben a promóciós nyereményjáték személyes adatokat érint, az Adatkezelő a részvétel során megadásra kerülő személyes adatok kezelése érdekében köteles beszerezni a résztvevő önkéntes hozzájárulását.
- b) Amennyiben a promóciós nyereményjáték személyes adatokat nem érint, az Adatkezelő eljárására az alábbiak vonatkoznak.

Az Adatkezelő rendszere a promóciós nyereményjátékban résztvevő résztvevő számítógépére cookie-t helyez el annak kizárása érdekében, hogy ugyanaz a résztvevő ne tudjon a játékban többször részt venni. Ez a cookie a résztvevő által használt böngésző azonosítóját (Browser ID) rögzíti. Az Adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Adatkezelő jogos érdeke. Természetes személy érintett önmagában e cookie alapján nem azonosítható.

- c) Előfordulhat, hogy egy adott promóciós nyereményjátékkal kapcsolatosan Ön az Adatkezelő rendelkezésére bocsát kép (fotó, video), és hangfelvételeket (a továbbiakban: „Felvételek”), az adott nyereményjáték szabályzatában meghatározott céllal, és/vagy kifejezetten abból a célból, hogy a Felvételeket az adatkezelő a honlapján közzétegye.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a Felvételek a személyes adatok körébe tartoznak, emellett a képmáshoz, hangfelvételhez való jog, a 2013. évi V. törvény, a polgári törvénykönyv által is védett jog, miszerint kép-, és vagy hangfelvétel csak az érintett hozzájárulása esetén használható fel.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a Felvételek Adatkezelő rendelkezésére bocsátása, vagy adatkezelő honlapjaira való feltöltése egyben a személyes képmás és/vagy hangfelvétel közzétételéhez, felhasználáshoz, valamint az adatkezeléshez való hozzájárulásnak tekintjük. Amennyiben a Felvételeken Önön kívül más személyek képmása és/vagy hangfelvétele is megtalálható, Ön, mint a Felvétel rendelkezésre bocsátója szavatol azért, hogy a Felvétellel érintett minden személy Önnek, mint a Felvétel rendelkezésre bocsátójának megadta a közzétételre, adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását.

A rendelkezésre bocsátott Felvételeket, mint személyes adatot, az adott nyereményjátékkal összhangban kezeli az Adatkezelő, az ott meghatározott alapon, módon, céllal és időpontig.

#### **1.4. Adatfeldolgozó és egyben tárhelyszolgáltató:**

Név: UNAS Online Kft.

Cím: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Elérhetőség: unas@unas.hu , +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

## **2. A [www.eurofamily.hu](http://www.eurofamily.hu) HONLAP COOKIE KEZELÉSE**

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a

böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A használt sütik többsége úgynevezett „munkamenet-süti”, amelyek törölődnek, amikor Ön befejezi a böngészési munkamenetet. Emellett van néhány hosszú érvényességű süti, amelyek segítségével Önt látogatóként újra felismerjük. A sütik nem okoznak kárt számítógépében és nem tartalmaznak vírusokat.

Az általunk lerakott cookie-ban személyes információt nem tárolunk, egyedül az oldal működéséhez szükséges információk vannak benne tárolva, azok is titkosítva. (neve: ves\_session)

### **Különösen az alábbi sütitket használjuk:**

Google Analytics-et használunk mint webanalitikai megoldás, ami ezt a három cookie-t helyezi el: \_ga, \_gid, \_gat

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

### **3. Elektronikus hírlevél**

Az Eurofamily Üzletlánc elektronikus hírlevélben üzeneteket küld azok részére, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

A hírlevelet az Ön által megadott e-mail címre küldjük el. Az elérhetőségi adataiban bekövetkező változást online, a [www.eurofamily.hu](http://www.eurofamily.hu) weboldalon lehet újrafeliratkozás során jelezni.

Az Eurofamily Üzletlánc fenntartja a jogot a fent ismertetett szolgáltatás korlátozására vagy megszüntetésére.

Lemondás: a hírlevélre való feliratkozást bármikor visszavonhatja online a hírlevelekben a leiratkozás linkre kattintva.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása és a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban Grt.) 6. § (5) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:** e-mail cím, vezeték és keresztnév, feliratkozás dátuma és időpontja, település

Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló nyilatkozat, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a regisztráció megerősítését szolgáló hivatkozásra (linkre) kattintás dátuma és időpontja.

Az adatok törlésének határideje:

- visszavonásig
- a nem hitelesített feliratkozási kérelmek esetén három hét.

#### **4. Jelentkezés a karrier adatbázisba**

**Az adatkezelés célja:** az Eurofamily Üzletlánc által meghirdetett állásra jelentkezők, illetve a karrier adatbázisba jelentkezők nyilvántartása, kiválasztása, értesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, ország, település, a munkavégzéshez szükséges képesítésekre és ismeretekre vonatkozó adatok, a munkavégzési területre, a betölteni kívánt munkakörre vonatkozó információk, a jelentkező által csatolt motivációs levél és önéletrajz(ok).

**Az adatok törlésének határideje:**

- 1 év.

#### **5. Állások facebook alkalmazás**

A cég saját facebook alkalmazást nem használ. A cég facebook-on történő megjelenésével, és az ott történő interakciókkal kapcsolatban a facebook adatvédelmi szabályzata az irányadó.

#### **6. Kapcsolatfelvétel, ügyféllevezés**

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a honlapon megadott módon kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az Eurofamily Üzletlánc a beérkezett e-maileket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

#### **7. Ügyfélpanaszok, szavatossági, jótállási, fogyasztóvédelmi ügyek**

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelési folyamat az ügyfélpanaszok, szavatossági, jótállási, fogyasztóvédelmi ügyek kivizsgálása, elbírálása érdekében történik. Amennyiben Ön ilyen 7 eljárás lefolytatásáért fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a hozzánk forduláskor ad meg.

**A kezelt adatok köre:** az Ön által megadott vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, lakóhely, a vásárlás vagy termékre vonatkozó információ, a megkeresés tartalma, bejelentésének időpontját, elbírálásának jellegét, eredménye.

**Az adatok törlésének határideje:** A panaszokat, kéréseket, a fogyasztóvédelemről szóló törvény 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján az ügy lezárását követő 5 év vége.

A megkeresés, panasz, kérés megfelelő kivizsgálása céljából az adatokat szakértő tanácsadó szerződéses partner számára az EuroFamily Üzletlánc átadhatja.

Jogos érdek alapján fogyasztóvédelem területén a Factotum Invest Kft., mint szakmai tanácsadó részére adattovábbítás történhet.

## **8. Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Az Eurofamily Üzletlánc a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **9. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

Az Eurofamily Üzletlánc számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál található meg az alábbi címeken:

- Székhely: Napcsillag Kft. 8400 Ajka Hársfa u. 1/b. (1.em, Eurofamily iroda)
- Telephely: Központi raktár, Márkó Iparos u. 12.
- UNAS Online Kft.: Az Adatfeldolgozó számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési eszközei a székhelyén, illetve a DataLand szerverteremben (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15) valamint a Rackforest szerverteremben (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22) kerültek elhelyezésre. A szervereken tárolt adatokhoz a szervertermek munkatársai nem férhetnek hozzá.

**Az Eurofamily Üzletlánc személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:**

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);

d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Eurofamily Üzletlanc az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Eurofamily Üzletlanc a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Az Eurofamily Üzletlanc a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

### **Az Eurofamily Üzletlanc az adatkezelés során megőrzi**

- a) titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Eurofamily Üzletlanc és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

### **A személyes adatok informatikai védelme**

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges.



- Az Információk biztonságát azok továbbításakor is védjük az adatok titkosításával Secure Sockets Layer (SSL) használatával.
- Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk Önnel a személyes adatait.

Mindamellett, hogy a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használjuk az Ön személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk garantálni az Ön által interneten keresztül továbbított személyes adatok biztonságát.

A személyes adatok, amelyeket Öntől gyűjtünk, továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) és azokat ott is tárolhatják. A személyes adatokat kezelhetik az EGT-n kívül működő vállalatok a mi megbízásunk alapján vagy valamelyik részünkre szolgáltatást nyújtó vállalat megbízása alapján. Amennyiben erre kerül sor, biztosítjuk, hogy a jelen Szabályzattal összhangban tiszteletben tartsák az Ön adatvédelmi jogait.

Az EGT-n kívüli adattovábbítással kapcsolatos további információkért – ideértve a model klauzulákat is – kérjük, kattintson ide: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_hu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_hu)

## 10. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: **Napcsillag Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Rövid név: **Napcsillag Kft.**

Székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B.

Cégjegyzékszám: 19-09-507461

A bejegyző bíróság megnevezése: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13237912-2-19

Telefon: +36-88/508-290, **Mobil:** +36-20/373-8888, **Fax:** +36-88/508-291, web: [www.eurofamily.hu](http://www.eurofamily.hu), e-mail: [napcsillag@eurofamily.hu](mailto:napcsillag@eurofamily.hu)

Továbbá jogos érdek alapján adatkezelő a márkói központi raktárunkban:

Név: PannonSec Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 30.

Cégjegyzékszám: 01-10-048403

Adószám: 14286964-2-43

E-mail: [ugyfelkapu@pannonsec.hu](mailto:ugyfelkapu@pannonsec.hu)

tevékenység: vagyonvédelmi, őrzési-, rendészeti-, recepció-, járőr feladatok ellátása

valamint a fenti cég alvállalkozója:

Név: Perceptive Past Security Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Kenese út 3. fszt.1.

Cégjegyzékszám: 01-09-206039

Adószám: 25282713-2-43

tevékenység: vagyonvédelmi, őrzési-, rendészeti-, recepció-, járőr feladatok ellátása

## 11. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: UNAS Online Kft.  
Székhelye: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15  
Adószáma: 14114113-2-08  
Cégjegyzék száma: 08-09-015594  
E-mail: unas@unas.hu  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-115047/2017  
Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: [https://unas.hu/adatkezesi\\_tajekoztato](https://unas.hu/adatkezesi_tajekoztato)

Név: Vector Üzleti Információs Fejlesztő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.  
Székhely: 6000 Kecskemét, Sörház u. 7.  
Cégjegyzékszám: 03-09-100666  
Adószám: 10574807-2-03  
E-mail: iroda@vector.hu

Név: Laurel Számítástechnikai Kft.  
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Gyümölcs utca 4-6. , 1115 Budapest, Sárbogárdi út 24.  
Cégjegyzékszám: 07-09-002617  
Adószám: 11104926-2-07  
E-mail: laurel@laurel.hu

Név: BIG FISH Internet-technológiai Kft.  
Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.  
Cégjegyzékszám: 01-09-872150  
Adószám: 13767213-2-42  
E-mail: cafe@bigfish.hu

Név: Vesilta Informatikai Kft.  
Székhely: 4032 Debrecen, Bán Imre u. 48.  
Cégjegyzékszám: 09-09-022147  
Adószám: 11712987-2-09  
Kapcsolattartó: Veszeli Tamás  
E-mail: [info@vesilta.hu](mailto:info@vesilta.hu)

Név: Miklós Barbara egyéni vállalkozó  
Székhely: 1163 Budapest, Kisterenye utca 28.  
Nyilvántartási száma: 51744650  
Adószám: 68436661-1-42  
Kapcsolattartó: Miklós Barbara  
E-mail: [mb.social.life@gmail.com](mailto:mb.social.life@gmail.com)

Név: Nexum Magyarország Kft.  
Székhely: 6726 Szeged, Temesvári krt. 15.

Adószám: 11398822-2-06  
Cégjegyzék szám: 06-09-004861  
E-mail: [info@nexum.hu](mailto:info@nexum.hu)  
Kapcsolattartó: Kádár Zsolt  
tevékenység: toborzó szoftver

Név: Master Consulting Kft.  
Székhely: 1118 Budapest, Villányi út 107. 1. em. 1.  
Adószám: 12131222-2-43  
Cégjegyzékszám: 01-09-467616  
E-mail: [info@masterconsulting.hu](mailto:info@masterconsulting.hu)  
Kapcsolattartó: Martin Edit Éva  
tevékenység: bérszámfejtő szoftver (LOGA)

Név: VÁVISZ Vagyonvédelmi Ipari és Szolgáltató Kft.  
Székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B  
Adószám: 11324959-2-19  
Cégjegyzékszám: 19-09-501174  
E-mail: [diszpecser@vavisz.hu](mailto:diszpecser@vavisz.hu)  
Kapcsolattartó: Illés Péter  
tevékenység: kamerarendszer karbantartó

Név: RACKFOREST Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.  
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3008 a.  
Cégjegyzékszám: 01-09-914549  
Adószám: 14671858-2-41  
E-mail: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu)  
tevékenység: tárhelyszolgáltató

Név: ULTINOUS Információtechnológiai Zrt.  
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 209.  
Cégjegyzékszám: 01-10-049506  
Adószám: 26139436-2-43  
E-mail: [eszter.arato@ultinous.com](mailto:eszter.arato@ultinous.com)  
tevékenység: Székesfehérvári kamerarendszer szoftverének üzemeltetése

## **12. Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján. Az érintett kérelmére az Eurofamily Üzletlanc, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak

jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Eurofamily Üzletlanc költségtérítést állapít meg. Az Eurofamily Üzletlanc a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az Eurofamily Üzletlanc zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Eurofamily Üzletlanc megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Eurofamily Üzletlanc a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az Eurofamily Üzletlanc a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

#### **Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha**

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Eurofamily Üzletlanc a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az Eurofamily Üzletlánc az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az Eurofamily Üzletlánc az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:**

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **13. Adatvédelmi incidens szabályozása**

*Adatvédelmi incidens:* személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

#### *Eljárás adatvédelmi incidens esetén*

13.1 AZ Adatkezelő valamennyi munkatársa köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidens vagy az Adatkezelő eszközeivel, adathordozóival vagy hálózataival kapcsolatos visszaélés tényét a közvetlen felettesének vagy a munkáltatói jogkör gyakorlójának (alvállalkozó esetén a szerződéses kapcsolattartójának) haladéktalanul jelezni.

Adatvédelmi incidens, valamint az informatikai biztonsággal kapcsolatos visszaélés, továbbá az informatikai biztonság sérelme esetén a belső adatvédelmi felelős köteles a vezérigazgatót haladéktalanul tájékoztatni.

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

13.2 Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelésért felelős egység vezetője jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza

- az adatvédelmi incidens időpontját;

- az adatvédelmi incidens jellegét;
- az adatvédelmi incidens által érintett adatok körét, hozzávetőleges számát;
- az érintettek kategóriáit, hozzávetőleges számát;
- az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit;
- az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedéseket.

13.3 Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő képviselője legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül köteles a Hatóság felé bejelenteni. A bejelentésben meg kell adni az Adatkezelő kapcsolattartóját is.

13.4 Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

13.5 Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Nem szükséges az érintettet tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a Személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az említett magas kockázat valószínűsíthetően nem következik be;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

### 13.6 Dokumentumok tárolása

A jelen pontban hivatkozott dokumentumok minden esetben legalább két példányban készülnek.

A dokumentumok egy-egy példányát az Adatkezelő tárolja. Minden Munkavállaló és Munkatárs kötelessége, hogy amennyiben adatvédelmi incidens vagy a Munkáltató eszközeivel, adathordozóival vagy hálózataival kapcsolatos visszaélés jutott a tudomására, ennek tényét a közvetlen felettesének vagy a munkáltatói jogkör gyakorlójának (alvállalkozó esetén a szerződéses kapcsolattartójának), Személyes adatok érintettsége esetén pedig az adatgazdának is haladéktalanul jelezze.

Adatvédelmi incidens, valamint az informatikai biztonsággal kapcsolatos visszaélés, továbbá az informatikai biztonság sérelme esetén kötelező az Adatkezelő ügyvezetőjét haladéktalanul tájékoztatni.

Az Eurofamily Üzletlánc kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Eurofamily Üzletlanc fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben történő tájékoztatás mellett.

Jelen szabályzat hatályba lép 2018. május 24.

Napcsillag Kft.